	POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS			
	Responsable:	Operaciones	Aprovado:	Gerencia
	Data:	24/05/2024	Página:	1
	Código:	PDO-001	Data Vigencia:	25/05/2024

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA AMADOS AVÓS

Introdução

A **AMADOS AVÓS** está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de seus clientes, funcionários e parceiros. Esta política estabelece os princípios e diretrizes para o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei **13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD)**.

1. Definições

Para os fins desta política, aplicam-se as seguintes **definições**:


- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação.
- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2. Princípios de Tratamento

Os dados pessoais serão tratados de acordo com os seguintes princípios:

- **Finalidade:** Tratamento realizado para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular.
- **Adequação:** Tratamento compatível com as finalidades informadas ao titular.
- **Necessidade:** Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização das finalidades.
- **Livre Acesso:** Garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração do tratamento.



	POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS			
	Responsable:	Operaciones	Aprovado:	Gerencia
	Data:	24/05/2024	Página:	2
	Código:	PDO-001	Data Vigencia:	25/05/2024

- **Qualidade dos Dados:** Garantia de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados.
- **Transparência:** Informação clara, precisa e facilmente acessível sobre o tratamento dos dados.
- **Segurança:** Adoção de medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais.
- **Prevenção:** Adoção de medidas para prevenir danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **Não Discriminação:** Impossibilidade de realizar tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstração da adoção de medidas eficazes para comprovar a observância e cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

3. Base Legal para o Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais realizado pela Amados Avós será baseado em uma ou mais das seguintes bases legais:


- **Consentimento:** Quando o titular consentir, de forma específica, livre, informada e inequívoca, com o tratamento de seus dados pessoais.
- **Obrigações Legais e Regulatórias:** Para cumprir obrigações legais ou regulatórias.
- **Execução de Contrato:** Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte.
- **Legítimos Interesses:** Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular.
- **Proteção da Vida e da Incolumidade Física:** Quando necessário para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.

4. Coleta de Dados

Os dados pessoais serão coletados de forma clara e transparente, sempre informando ao titular os tipos de dados coletados e os métodos de coleta, que podem incluir:

- **Diretamente do Titular:** Através de formulários, entrevistas, cadastros, entre outros.



	POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS			
	Responsable:	Operaciones	Aprovado:	Gerencia
	Data:	24/05/2024	Página:	3
	Código:	PDO-001	Data Vigencia:	25/05/2024


- **Sites e Aplicativos:** Através de interações com nossos canais digitais.
- **Terceiros:** Quando necessário para a execução de nossos serviços, sempre em conformidade com a **LGPD**.

5. Direitos dos Titulares

AMADOS AVÓS assegura que todos os direitos dos titulares previstos na LGPD serão garantidos, incluindo:

- **Direito de Informação e Acesso:** Direito de obter informações claras sobre o tratamento de seus dados pessoais e de acessar os dados tratados.
- **Direito de Correção:** Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Direito à Portabilidade:** Direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Direito de Eliminação:** Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento.
- **Direito de Informação sobre Compartilhamento:** Direito de saber com quais entidades públicas e privadas seus dados foram compartilhados.
- **Direito de Revogação do Consentimento:** Direito de revogar o consentimento dado para o tratamento de seus dados pessoais.
- **Direito de Oposição:** Direito de se opor ao tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.
- **Direito à Revisão de Decisões Automatizadas:** Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.
- **Direito à Explicação das Decisões Automatizadas:** Direito de obter informações claras e adequadas sobre os critérios e procedimentos utilizados para decisões automatizadas.



	POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS			
	Responsable:	Operaciones	Aprovado:	Gerencia
	Data:	24/05/2024	Página:	4
	Código:	PDO-001	Data Vigencia:	25/05/2024

6. Procedimentos para Exercício de Direitos

Os titulares de dados pessoais poderão exercer seus direitos entrando em contato com **AMADOS AVÓS** através do e-mail **boasvindas@amadosavos.com.br**. As solicitações serão **atendidas** dentro de um prazo de **quinze (15) dias corridos**, conforme estabelecido pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**. Quando aplicável, serão fornecidas explicações sobre as condições ou exceções para o atendimento de tais solicitações.

7. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme exigido pela LGPD, e serão eliminados quando não forem mais necessários ou quando solicitado pelo titular, salvo se a retenção for permitida ou exigida por legislação aplicável.

8. Transferência Internacional de Dados


A transferência internacional de dados pessoais será realizada apenas para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD. Quando necessário, utilizaremos mecanismos como cláusulas contratuais padrão ou normas corporativas globais para garantir essa proteção.

9. Segurança de Dados

AMADOS AVÓS adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Essas medidas incluem:

- **Criptografia:** Uso de técnicas de criptografia para proteger dados sensíveis.
- **Controle de Acesso:** Restrição de acesso a dados pessoais apenas a indivíduos autorizados.
- **Políticas de Senha:** Implementação de políticas de senha seguras.
- **Treinamento de Funcionários:** Programas de treinamento contínuos para sensibilizar os funcionários sobre a importância da proteção de dados pessoais.



	POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS			
	Responsable:	Operaciones	Aprovado:	Gerencia
	Data:	24/05/2024	Página:	5
	Código:	PDO-001	Data Vigencia:	25/05/2024

10. Encarregado de Proteção de Dados

AMADOS AVÓS nomeará um Encarregado de Proteção de Dados, responsável por:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.
- Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Orientar os funcionários da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.
- Executar as demais atribuições determinadas pela empresa ou normas complementares.

11. Gestão de Incidentes de Segurança

Em caso de incidentes de segurança que possam comprometer dados pessoais, a **AMADOS AVÓS** implementará um plano de resposta que inclui:

- Notificação imediata à ANPD e aos titulares dos dados afetados.
- Investigação do incidente para identificar a causa e a extensão do impacto.
- Adoção de medidas corretivas para prevenir futuras ocorrências.

12. Auditorias e Monitoramento

AMADOS AVÓS realizará auditorias regulares e monitoramento contínuo para garantir a conformidade com a LGPD e esta política de tratamento de dados pessoais. Isso inclui a revisão de processos, políticas e medidas de segurança.


13. Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)

Nos casos de tratamento de dados pessoais que apresentem alto risco à garantia dos princípios gerais de proteção de dados, a Amados Avós elaborará um Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais, conforme exigido pela LGPD.

14. Alterações na Política

AMADOS AVÓS se reserva o direito de alterar esta política a qualquer momento, visando garantir seu contínuo aprimoramento e conformidade com a legislação vigente. Todas as alterações serão devidamente comunicadas.



	POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS			
	Responsable:	Operaciones	Aprovado:	Gerencia
	Data:	24/05/2024	Página:	6
	Código:	PDO-001	Data Vigencia:	25/05/2024

Contato

Para mais informações sobre esta política ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato pelo e-mail: boasvindas@amadosavos.com.br.

Esta política reflete o compromisso da **AMADOS AVÓS** com a proteção de dados pessoais e a conformidade com a **Lei 13.709/2018**. Ao implementar e seguir rigorosamente esta política, Amados Avós visa assegurar a privacidade e a confiança de todos os seus clientes, funcionários e parceiros.

